



中华人民共和国国家标准

GB/T 40144—2021/ISO 44001:2017

协作业务关系管理体系 要求和框架

Collaborative business relationship management systems—
Requirements and framework

(ISO 44001:2017, IDT)

2021-05-21 发布

2021-09-01 实施

国家市场监督管理总局 发布
国家标准化管理委员会

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 组织环境	5
4.1 理解组织及其环境	5
4.2 理解相关方的需求和期望	5
4.3 确定协作业务关系管理体系的范围	5
4.4 协作业务关系管理体系	5
4.5 价值创造	5
5 领导作用	5
5.1 领导作用和承诺	5
5.2 方针	6
5.3 组织的岗位、职责和权限	6
6 策划	7
6.1 应对风险和机遇的措施	7
6.2 协作业务关系目标及其实现的策划	7
6.3 协作业务关系的识别与优先级确立	8
7 支持	8
7.1 资源	8
7.2 能力与行为	8
7.3 意识	8
7.4 沟通	8
7.5 成文信息	9
8 运行	10
8.1 运行策划和控制	10
8.2 运行意识(阶段 1)	10
8.3 知识(阶段 2)	12
8.4 内部评估(阶段 3)	16
8.5 合作伙伴筛选(阶段 4)	18
8.6 携手合作(阶段 5)	19
8.7 价值创造(阶段 6)	24